## **CURRICULUM VITAE**



## **ROBERTA GASPARATO**

Nata il 02.05.1978 a Bussolengo (VR) Stato civile: nubile

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2016 - adloggi Re

Responsabile alle Vendite

Presso l'azienda Franzini sri di Bussolengo vr

Giugno 2014 Settembre 2014

Addetta al servizio di sala

Presso la pizzeria Al Sole di Peschiera del Garda

2007 - 2012

Responsabile commerciale

Presso l'azienda Tenfra - Responsabile commerciale dipartimento cosmetica

Maggio 1996

Addetta alle operazioni di vendita, poi responsabile reparto cosmetica

Luglio 2007

Poli SRL. Trento

Presso Magazzini Regina c.c. la Grande Mela filiale di Lugagnano di Sona (Verona)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2009 - marzo 2010

Attestato di freguenza -Corso di lingua inglese

Ottobre 2009 - fehbraio 2010

Attestato di frequenza – Windows xp - Word – excel - power point office –

internet - posta elettronica

Scuola di lingue e informatica European Languages & Computers Via Archimede 10, 37036 S.Martino B.A. Verona

Maggio 2005

Attestato di frequenza – Corso di formazione per addetti alla vendita "La vendita

- eccellente -- visual "

settembre -novembre 2002

Altestato di frequenza - Corso "Qualità del servizio alla clientela"

"Costruiamo l'eccellenza"

Harman San Carlotte and Market and Carlotte and Carlotte and

1000

Oibc	mo	1998
2.315.75	91.35.2	4.7 4.7 4.4

Attestato di frequenza --Corso "il miglioramento del servizio al cliente"

orsi complessivi di 20 ore presso gli uffici de La Grande Mela Shoppingland via Trentino 37010

Lugagnano di Sona Verona

1992-1995

Diploma di Qualifica Professionale per Addetto ai servizi alberghieri di sala e bar Istituto Professionale di stato per i servizi alberghieri e della ristorazione Luigi Camacina Bardolino Verona

## COMPETENZE PERSONAU

Lingua madre

italiano

Altre lingue .	COMPRENSIONS		PÆLATO		PROEUZIONE ECRITIA
	Ascello	Leitura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	<b>A</b> 1	A1	A1
francese	A1	· A1	A1	A1	A1

Livelli AVZ Livello base 181/2 Gyello intermedio 1 CT2 Livello avenzato Quadro Comune Europeo di Riscimento delle Lorgice

Competenze comunicative

 Predisposizione nel contatto umano: esperienze di diverso livello nel contatto con la clientela, da operatrice diretta a responsabile.

Competenze organizzative e gestionali Nelle mie precedenti esperienze lavorative mi è stata data la possibilità di valorizzare le mie capacità organizzative con discreta autonomia affidandomi la gestione dei dipartimenti o dei reparti in cui operavo. Con queste possibilità ho sviluppato un alto grado di problem solving.

Competenze informatiche

Sistemi e programmi in ambiente Windows

Altre competenze

- Grande spirito di abnegazione alla mission dell'azienda in cui opero.
- Conoscenza tecniche nelle arti decorative con uso di vari strumenti pittorici.

Patente di guida

В