



# Lorenzo Russo

Data di nascita: 29/04/2004 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Maschile

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Bussolengo, Italia

**DIPLOMA TECNICO TURISTICO** IIS Marie Curie

Indirizzo Via Carlo Alberto Dalla Chiesa, Bussolengo, Italia

ATTUALE

STUDENTE PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE Università degli studi di Verona

Indirizzo Via San Francesco

### COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

INGLESE	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	o Lettura A2	Produzione orale Interazione orale		
	Ą2		A2	A2	A2
TEDESCO	A1	A1	A1	A1	A1
SPAGNOLO	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ESPERIENZA LAVORATIVA

07/2021 - 08/2021 Bussolengo, Italia

**RECEPTIONIST** CENTRO TURISTICO GARDESANO

Mi occupavo dell'accoglienza del cliente, la vendita delle stanze, la gestione delle prenotazioni e degli arrivi, l'annotazione dei dati del cliente, l'assegnazione della stanza, la ricezione delle richieste del soggiornante durante la permanenza.

09/2022 - 10/2022 Bussolengo, Italia

# COMMESSO DI NEGOZIO DI CALZATURE E ACCESSORI IN PELLE COSMO SPA

Mi occupavo dell'assistenza al cliente durante il processo di acquisto, fornivo informazioni sui prodotti, gestivo gli ordini, allestivo gli spazi in negozio, aiutavo a riordinare ed riassortire la merce.

#### COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Posta elettronica | Microsoft Office

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

## **VOLONTARIATO**

07/2022 - 08/2022 Hermete, Bussolengo

Campus Esperienziale Azione collettiva di riqualificazione dei beni comuni, di cittadinanza attiva e di valorizzazione del tempo estivo

ATTUALE Centro Sociale, Bussolengo

Servizio Educativo Doposcuola Fornisco assistenza allo studio e allo svolgimento dei compiti unito a uno spazio di socializzazione

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

#### Competenze:

- 1. Orientamento alla clientela
- 2. Forte motivazione e attitudine propositiva
- 3. Capacità di gestione nel tempo
- 4. Uso dei principali strumenti informatici
- 5. Flessibilità e capacità di adattamento
- 6. Attenzione ai dettagli
- 7. Pensiero analitico e capacità di problem solving

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".