"CURRICULUM VITAE"

RIGO ROBERTO

PROGRESSIONE LAVORATIVA

- **assunto** in Ferrovie dello Stato, poi Trenitalia, nel 1972 come Assistente di Stazione;
- **promosso** Capo Gestione nel 1979, dopo concorso nazionale;
- **promosso** Revisore Superiore nel 1985, dopo accertamento professionale compartimentale;
- **promosso** Funzionario di Filiale nel 1988, dopo selezione nazionale;
- **promosso** nell'Area Quadri nel 1991;
- **In pensione** da Trenitalia dal 31 Luglio 2009;
- **Consigliere Comunale** a Bussolengo dal 2008 al 2012.

PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE COMMERCIALE VIAGGIATORI

Anni 1988/1992 - c/o Filiale Viaggiatori Verona - Principali iniziative realizzate:
- **treni speciali della neve** (media annua: **12.000** pax trasportate su **22** treni);
- **treni speciali a vapore** "Val Venosta" (**21** treni acquistati da operatori turistici del Tirolo);
- **treni speciali** per cicloturismo di massa, per manifestazioni, per "incentive"aziendali;
- **accordi commerciali** con aziende di primaria importanza per attività di MK e sponsorizzazione del brand FS.

Anni 1992/1994 - c/o Trasporto Regionale Verona - Principali iniziative gestite:
- **studio** sul costo dei treni p/c della Direzione Compartimentale;
- **studio** sul costo della linea locale Vicenza/Schio p/c della Direzione Trasporto Regionale;
- **realizzazione** di un nuovo sistema di informazione statica nelle stazioni del Trasporto Regionale;
- **razionalizzazione** della rete di vendita diretta regionale;
- **apertura** Punti Vendita indiretti;

Anni 1994/1997 - c/o Servizi di Stazione Verona - Principali progetti realizzati:
- **Vendita diversificata** - Accordo con UNICREDIT per l'attivazione nelle biglietterie FS dei terminali per la vendita dei biglietti relativi a manifestazioni e spettacoli (Arena, Gardaland, Fiera Cavalli, Mondiali di Ciclismo ecc.);
- **Biglietterie dedicate** - Biglietterie specializzate nella gestione della clientela business, gruppi, e accordi particolari, attivate a Vicenza - Rovereto - Trento - Bolzano;
- **Formazione** del personale di F.L. in materia di comunicazione, relazione e cultura d'impresa, c/o le Scuole Prof. di Verona e Bolzano;
- **Progetto intermodale Treno/Bus/Aereo** - Attori Ferrovie, Azienda Provinciale Trasporti, Aeroporto Catullo. Risultati: realizzazione del Bus Terminal di Verona PN; attivazione dell'informazione ferroviaria dinamica e statica presso l'atrio arrivi dell'Aerostazione; attivazione dell'informazione aerea dinamica presso le stazioni di Verona, Trento, Bolzano; attivazione del servizio Bus navetta Stazione Verona PN/Aeroporto Valerio Catullo; attivazione del biglietto cumulativo treno+bus; istituzione del comarketing per la promozione dell'iniziativa. Trend media annua di **116.000** pax ;
- **Progetto per l'analisi** della produttività delle biglietterie.

Anni 1998/2009 - Funzionario c/o Area Vendita di Veneto Trentino Alto Adige

PRINCIPALI CORSI DI FORMAZIONE FREQUENTATI

- **Anno 1988** - Full immersion vendita con formatori esterni (Hotel Midas Roma);
- **Anno 1989** - Marketing ferroviario con formatori esterni (Scuola Prof. Foligno);
- **Anno 1991** - Seminario organizzato dal Gruppo Galgano con tema "La soddisfazione del cliente motiva l'azienda competitiva", RELATORE Dr. Y. Yamaguchi (Hotel Hilton Milano);
- **Anno 1992** - Seminario su "Il Trasporto integrato nelle aree metropolitane" (Hotel Soperga Milano);
- **Anno 1994** - Corso per formatore del personale di FL, c/o scuola Professionale Torino. Tema: "Comunicazione e Relazione" Relatore Dr. B.Bonissone.
- **Anni 1996/98** - Sviluppo Quadri MKG Operativo con formatori esterni c/o Palazzo Giovannelli Venezia.